

Všeobecné obchodní podmínky

ZDM s.r.o.

se sídlem Aš, Okružní 22, 35201

IČ: 00668192

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 103, jednající Bc. Stanislavem Malým

1. Základní pravidla a důležité informace pro zákazníka

- a. Právní vztahy vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku zejména ustanoveními o uzavírání smluv za použití prostředků komunikace na dálku.
- b. Veškeré objednávky uskutečněné na www.zdm.cz, emailem či telefonicky jsou považovány za závazné.
- c. Ceny v nabídce jsou konečné, jsou uvedeny s i bez DPH a neobsahují náklady na dopravu. Cena za dopravu je uváděna vč. DPH.
- d. Objednáním kupující stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito obchodními podmínkami, které jsou k dispozici na www.zdm.cz a které kupující obdrží spolu s objednávkou.
- e. Před realizací objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení objednávky a informaci o zahájení realizace.
- f. Proávající si vyhrazuje právo nepotvrdit resp. zrušit objednávku nebo její část v případech, že se objednané zboží již nevyrábí, z důvodu vyprodání zásob a dále z jiných oprávněných důvodů, na základě kterých nelze objednávku realizovat. V těchto případech bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a další postup bude řešen dohodou obou stran.
- g. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
- h. Na zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. (viz dále oddíl „Záruka“)

2. Dodací lhůta

- a. Základní dodací lhůta je zpravidla **od 14 dní od potvrzení kontrolního náhledu prodávajícím**. Pokud se tato doba prodlouží, bude kupující informován emailem nebo telefonem.
- b. Při každé změně stavu objednávky kupujícího včetně její realizace systém automaticky generuje emailovou zprávu o stavu objednávky na e-mail kupujícího.
- c. Při odeslání objednávky budete informováni e-mailem a SMS zprávou.
- d. Při doručování Vás bude kontaktovat vybraný dopravce

3. Doprava a způsob platby

Základní informace k úhradě objednávky:

V případě Platby bankou předem, Vám číslo účtu zašleme na e-mail po zpracování objednávky, to může trvat až 3 dny.

Variabilní symbol: vám sdělí obchodní zástupce

Způsob doručení a možnosti plateb:

a. **Možnosti platby:**

- **Hotově na pobočce**

- **Bankovním převodem předem** - objednávku zaplatíte bankovním převodem a následně vyzvednete na pobočce. Zboží bude vydáno po zaplacení a na základě prokázání totožnosti.

Při vyzvednutí zboží se prokažte číslem Vaší objednávky, zjednodušíte a zrychlíte tak její vyřízení.

b. **Geis po celé ČR** - objednávka bude doručena kupujícímu do 2 pracovních dnů od expedice zásilky.

Možnosti platby:

- **Dobírka** - k dopravnému je připočtena cena za dobírku.

- **Bankovním převodem předem** - objednávka bude předána dopravci ihned po připsání částky na účet. Tato služba je ZDARMA

Ceny dopravy a platebních metod jsou uváděny v potvrzené objednávce

Reklamacе způsobené při přepravě

Prodávající nezodpovídá za vady zboží způsobené na straně přepravce. Podepsáním přepravního listu zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené.

V případě, že při převzetí kupující zjistí poškození obalu, doporučujeme zásilku nepřebírat nebo uplatnit reklamaci u příslušného přepravce nejpozději do 24 hodin.

5. Odstoupení od smlouvy

Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a to do 14ti dnů ode dne převzetí zboží.

Postup při odstoupení od smlouvy:

- Informujte nás o reklamaci na e-mail info@zdm.cz
- Uveďte číslo účtu a kód banky, kam požadujete zaslat vrácenou částku za objednané zboží, případně jak zboží opravit
- Zboží nejdéle do 14 ti dnů od převzetí zboží zašlete jako obyčejný balík (ne na dobírku) na adresu prodávajícího určenou pro vrácení zboží. Do balíku přiložte kopii objednávky nebo doklad o nabytí reklamovaného zboží. Náklady spojené s vrácením zboží zpět prodávajícímu nese kupující.
- Nejdéle do 30 ti dnů od zaslání odstoupení prodávajícímu, vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou částku za zboží případně vyřeší opravu zboží

Nelze odstoupit od kupní smlouvy, jejíž předmětem je zboží upravené na přání na zákazníka. Odstoupit tedy nelze od objednávky zejména na textil potisknutý na míru (např. dresy s čísly, originální motiv zákazníka apod.)

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

6. Reklamace a záruka na zboží

1. Případné reklamace prodávající vyřídí ke spokojenosti kupujícího individuální dohodou a v souladu s platným právním řádem.
2. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí bez zbytečného odkladu prohlédnout tak, aby zjistil případné vady.
3. Zjištěné vady je kupující povinen neprodleně oznámit společnosti **ZDM s.r.o.** na uvedené kontaktní údaje písemně a to e-mailem na info@zdm.cz.
4. Za vady vzniklé přepravcem prodávající neodpovídá.
5. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.
6. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním či uchováváním
- nesprávným ošetřováním a praním výrobku zejména v rozporu s doporučením prodávajícího (viz dále oddíl "Ošetřování textilu s potiskem")
- zboží potištěné na míru dle přání zákazníka

Postup při reklamaci:

- Zboží zašlete jako obyčejný balík (**ne na dobírku**) na kontaktní adresu.
- Do balíku přiložte kopii objednávky nebo doklad o nabytí reklamovaného zboží.

Adresa na zasílání reklamací:

ZDM s.r.o.
Okružní 22
352 01 Aš

O Vaší reklamaci rozhodneme ihned, nejpozději však **do 5 pracovních dní** po obdržení reklamovaného zboží na náš sklad. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace.

Případné spory mezi prodávajícím a kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě kupující, tedy spotřebitel, může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, www.coi.cz.

7. Ošetřování textilu s potiskem

Při praní veškerého textilu s potiskem i bez potisku používejte vždy pouze prací prostředky bez chemických rozpouštědel a agresivních chemikálií.

Oblečení s potiskem perte vždy naruby (potiskem dovnitř) a maximálně na 30 stupňů.

8. Textil s potiskem

Na veškerém potištěném textilu je umístěno **malé logo ZDM s.r.o.** Provedením objednávky kupující projevuje souhlas s touto skutečností.

9. Informace o zpracování osobních údajů

- ZDM s.r.o.**
se sídlem Aš, Okružní 22, 35201
IČ: 00668192, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 103,
jednatel Bc. Stanislavem Malým („**Správce**“), zpracovává osobní údaje svých zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami („**subjekty údajů**“). Subjekty údajů mohou v otázkách zpracování svých osobních údajů **kontaktovat Správce**, a to na e-mailové adrese stanislav.maly@zdm.cz
- Správce bude zpracovávat identifikační a kontaktní údaje subjektu údajů a dále údaje shromážděné Správce při plnění smlouvy uzavřené se subjektem údajů („smlouva“).
- Správce zpracovává osobní údaje subjektu údajů pro účely:**
 - plnění smlouvy, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“);
 - dodržení právní povinnosti Správce stanovené obecně závazným právním předpisem, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost Správce uchovávat účetní a daňové doklady)
 - určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; a
 - zasílání obchodních sdělení, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu existence oprávněného zájmu Správce spočívajícího v přímém marketingu.
- Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. S ohledem na výše uvedené:**
 - K účelu podle čl. 3.1 výše budou osobní údaje zpracovávány do zániku závazků ze smlouvy. Tím není dotčena možnost Správce tyto osobní údaje následně dále zpracovávat (v nezbytném rozsahu) k účelu podle článku 3.2, 3.3 a/nebo 3.4 výše;

- K účelu podle čl. 3.2 výše budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti Správce;
 - K účelu podle čl. 3.3 výše budou osobní údaje zpracovávány do uplynutí 4. kalendářního roku následujícího po skončení záruční doby podle smlouvy (pokud byla ve smlouvě sjednána záruka za jakost), nejméně však do uplynutí 5. kalendářního roku následujícího po zániku závazků ze smlouvy. V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém jsou řešeny práva či povinnosti Správce ve vztahu k příslušnému subjektu údajů, neskončí doba zpracování osobních údajů k účelu podle čl. 3.3 výše před skončením takového řízení;
 - K účelu zasílání obchodních sdělení podle čl. 3.4 výše budou osobní údaje zpracovávány do doby, než subjekt údajů vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním.
5. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování podle čl. 4 výše budou příslušné osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, zlikvidovány (skartací nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby) či anonymizovány.
6. V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají **subjekty údajů** řadu práv, včetně práva požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR), jejich **opravu nebo výmaz** (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), popřípadě **omezení zpracování** (za podmínek čl. 18 GDPR), a **vznést námitku proti zpracování** (za podmínek čl. 21 GDPR), jakož i práva na přenositelnost údajů (za podmínek čl. 20 GDPR).
7. **Pokud se subjekt údajů domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má právo obrátit se na Správce s žádostí o zjednání nápravy.** Jestliže bude žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, Správce neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost subjektu údajů podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
8. **Poskytnutí osobních údajů ze strany subjektu údajů je smluvním požadavkem. Subjekt údajů nemá zákonem uloženou povinnost osobní údaje poskytnout, ale Správce tyto údaje potřebuje k uzavření a plnění smlouvy.**
-

10. Kontaktní údaje

ZDM s.r.o.

se sídlem Aš, Okružní 22, 35201

IČ: 00668192

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 103,

jednající Bc. Stanislavem Malým

Adresa pro vrácení zboží či uplatnění reklamace:

ZDM s.r.o.
Okružní 22
352 01 Aš

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné k 1. 1. 2018.